



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, zakázkového listu nebo smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“), kdy na jedné straně je společnost PRODOOR s.r.o., IČ 25492195, DIČ CZ 25492195, se sídlem Otvice 73, 431 11 Otvice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C, 20784 jako prodávající (dále jen „Prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

1. Dílem se rozumí nákup zboží nebo nákup zboží včetně montáže (dále jen „Dílo“) Kupující souhlasí se specifikací díla (provedení, vlastnosti a parametry), které objednal na základě vlastního výběru, požadavků a případné předložené dokumentace v písemné formě. V případě požadavku Kupujícím na změny ve specifikaci nebo objemu Díla po uzavření Smlouvy není Prodávající tyto změny povinen akceptovat. Požadavky na změny mohou být Kupujícím požadovány pouze a výhradně písemnou formou. V případě, že Prodávající odsouhlasí zvětšení objemu Díla, bude sjednán nový závazný termín Díla.

III. Smlouva

1. Smlouvu může Kupující uzavřít pouze tak, že podepíše zakázkový list, kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo. Uzavřená Smlouva je Prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
2. Součástí Smlouvy se v případě uskutečnění zaměření stává protokol o zaměření, který blíže specifikuje technické detaily Smlouvy (dále jen „Zaměření“).
3. Smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícím předá Dílo.
4. Prodávající odevzdá Kupujícím Dílo v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dílo bude vyhovovat požadavkům právních předpisů.
5. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k Dílu, a proto se Kupující stane jeho vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
6. Veškerá sdělení týkající se vztahů vyplývajících z této Smlouvy lze uplatnit jen písemně podáním doručeným na adresu druhé smluvní strany.

IV. Přechod nebezpečí škody

1. Prodávající neodpovídá za škodu, která vznikne na Díle po okamžiku, kdy přejde nebezpečí škody na Díle na Kupujícího. Povinnosti Prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost Díla tím nejsou dotčeny. Nebezpečí škody na Díle přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy převezme Dílo od Prodávajícího, nebo (jestliže Kupující poruší svou povinnost Dílo převzít) v okamžiku, kdy měl Dílo od Prodávajícího podle Smlouvy převzít.
2. Jestliže je Prodávající povinen podle Smlouvy předat Dílo dopravci v určitém místě pro přepravu Díla Kupujícím, přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Díle předáním Díla dopravci.
3. Škoda na Díle, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti Prodávajícího.
4. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 2104 obč. zák. prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Díle. Prohlídku musí Kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže Smlouva stanoví odeslání Díla Prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je Dílo přepraveno do místa určení.
5. Jestliže kupující Dílo neprohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Díle, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Dílo již v době přechodu nebezpečí škody na Díle.



DVEŘE • ZÁRUBNĚ • DOPLŇKY • KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

V. Reklamační řízení a reklamační řád

1. Je-li vadné plnění Díla nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Při zjištění zjevné vady má Kupující povinnost písemně takové zjištění oznámit na předávacím protokolu či dodacím listě, jinak mu soud právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání Díla. Za vadné plnění Díla se nepovažuje zpožděná dodávka Díla vyšším dodavatelem.
2. Prodávající není povinen Kupujícímu hradit škody v souvislosti pozdním dodáním Díla, pokud k pozdnímu dodání Díla došlo z důvodu nikoli na straně Prodávajícího. Pro účely těchto VOP se tím rozumí náhrada škody za prostoj 3. osobě, ušlý zisk, či náhrada škody za nutné čerpání dovolené Kupujícím k umožnění dokončení Díla Prodávajícímu.
3. Reklamací může uplatnit pouze Kupující, a to písemnou formou s podrobným popisem zjištěných vad a s přiloženou fotodokumentací.
4. Okamžikem doručení reklamace Prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení.
5. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit Prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného Díla. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamací za řádně uplatněnou a nárok Kupujícího na vyřízení reklamace zaniká.
6. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem dodavatelské firmy a dalších dokumentů vycházejících z podkladů ČSN a schválených státní zkušebnou.
7. V případě uznání reklamace jako oprávněné a rozhodnutí a odstranění vad sjedná Kupující s Prodávajícím přiměřenou lhůtu k vyřízení reklamace. Lhůta pro odstranění reklamované vady se v případě nutnosti výměny části Díla zajišťované vyšším dodavatelem sjednává na základě termínu dodání příslušné části vyšším dodavatelem.
8. Prodávající neodpovídá za vady Díla, byly-li použity podle Smlouvy při zhotovování Díla věci předané Kupujícím a tyto vady byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Prodávající při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro zhotovení Díla nebo na ni Kupujícího upozornil, avšak Kupující trval na jejich použití.
9. Nároky z vad Díla jsou řešeny v ustanoveních § 2099 a násl. obč. zák.
10. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit cenu za Dílo uvedenou ve Smlouvě.
11. Případné slevy nebo finanční vyrovnání za škody vzniklé Kupujícímu vadným Dílem nebo Prodávajícímu neoprávněnou reklamací budou poukázány formou dobropisu nebo faktury do 14-ti dní od vyřízení reklamace.
12. V případě neoprávněné reklamace je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů vzniklých Prodávajícímu v souvislosti s neoprávněnou reklamací až do výše Kč 5000,- bez DPH.
13. Postup Kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem Prodávajícího nezavazuje.
14. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako smluvní strana vystupuje Prodávající.
15. Opakující se reklamací se pro účely Smlouvy nepovažuje za podstatné porušení Smlouvy a neopravňuje Kupujícího k odstoupení od Smlouvy.

VI. Záruka za jakost a záruční podmínky

1. Zárukou za jakost přejímá Prodávající písemně závazek, že dodané Dílo bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá ze Smlouvy.
2. Prodávající poskytuje na dodávané Dílo záruční lhůtu v délce dvaceti čtyř (24) měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne převzetí Díla Kupujícím. Je-li Prodávající povinen odeslat Dílo, běží záruční lhůta ode dne dodání Díla do místa určení.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Dílo pro vady Díla, za které odpovídá Prodávající.
4. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí na škody na Díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil svůj závazek. Reklamované vady nebudou Kupujícímu uznány v případě, že se bude jednat o vady vzniklé:
 - a. nesprávnou či neodbornou manipulací
 - b. záměrným poškozením
 - c. mechanickým poškozením
 - d. zásahem do konstrukce výrobku (zkracování, hoblování apod.)
 - e. nesprávnou přepravou v případě, kdy přeprava není zajišťována přímo Prodávajícím
 - f. špatným a nevhodným skladováním v rozporu s Montážními a skladovacími podmínkami Prodávajícího, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Prodávajícího.
 - g. běžným opotřebením
 - h. nesprávnou montáží v rozporu s Montážními podmínkami výrobce, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Prodávajícího.
 - i. nesprávnou údržbou v rozporu s Pokyny pro užívání a údržbu výrobků daného výrobce, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Prodávajícího.
 - j. v důsledku nevhodného prostředí s vyšší vlhkostí nebo rozdílnou teplotou na protilehlých stranách výrobku
5. Dále vadou není:
 - a. rozdílná barevnost rámečků a dýhy na zárubních a dveřích
 - b. rozdílná barevnost a kresba dýhy jednotlivých dveří, zárubní, jejich prvků, když v obou případech se jedná o vlastnosti charakteristické pro přírodní materiál
 - c. různá délka napojení dýhy na obložce
 - d. poškrábání skel a jejich znečištění od maziv a chemických látek a rovněž reklamace nebude uznána v případě, že Kupující vystavením závazné objednávky potvrdí nesprávné parametry či obsah nabídky Prodávajícího (typ dveří, druh dýhy, zámku, skel a další jednotlivé specifikace), protože Kupujícím zadaná závazná objednávka je jediným dokladem určeným pro vlastní výrobu a expedici Díla.
 - e. Dílo prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
 - f. Vada, která mohla být zjištěna pouhým okem při předání Díla.
6. Prodávající není odpovědný za požadavky Kupujícího, které nebyly písemně specifikovány ve Smlouvě.

VII. Platební podmínky

1. Prodávající akceptuje následující platební podmínky:
 - a. platba v hotovosti či kartou při nákupu;
 - b. platba předem bankovním převodem. U platby převodem na bankovní účet se dnem zaplacení rozumí datum připsání platby na účet Prodávajícího.
2. Pokud je stanoven v zakázkovém listu doplatek v hotovosti po uskutečnění montáže, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím prokázání disponibility hotovosti v den montáže před zahájením plnění předmětu Díla. Pokud Kupující, nesplní tuto povinnost, je Prodávající oprávněn montáž nezahájit a účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s marným dostavením se k montáži Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Kupujícím zmařené montáže Díla a závazný termín plnění předmětu Díla se prodlužuje o 4 týdny. Doplatkem v hotovosti po montáži (je-li tak stanoveno v zakázkovém listě) se rozumí předání příslušné částky Kupujícím Prodávajícímu ihned po předání Díla proti písemnému potvrzení.
3. Pokud Kupující umožní plnění Díla Prodávajícímu a ve Smlouvě je sjednán doplatek v hotovosti při předání Díla, je v případě nesplnění této povinnosti Kupujícím Prodávající oprávněn veškeré zboží demontovat a účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených se zmařeným



DVEŘE • ZÁRUBNĚ • DOPLŇKY • KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

předáním Díla až do výše Kč 20.000,- bez DPH se splatností 7 dní ode dne zmařeného předání Díla. V takovém případě se závazný termín plnění Díla prodlužuje o 8 týdnů. V opakovaném případě se postup opakuje. Pokud postupem popsáním v tomto odstavci zmaří Kupující předání Díla dvakrát, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy. V případě takového odstoupení od Smlouvy je Prodávající oprávněn započíst svoji povinnost vrátit Kupujícímu uhrazenou zálohu proti povinnosti Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu.

4. Kupující hradí běžně při podpisu Smlouvy zálohu ve výši sjednané s Prodávajícím. V případě, že Kupující vypoví Smlouvu nebo od Smlouvy odstoupí z důvodů na straně Kupujícího, vzniká Prodávajícímu nárok na paušální náhradu nákladů ve výši Kupujícím uhrazené zálohy. Paušální náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s ukončením Smlouvy z důvodů na straně Kupujícího je Prodávající oprávněn započíst proti povinnosti vrátit Kupujícímu uhrazenou zálohu. Uhrazení zálohy nemá vliv na vlastnické právo k Dílu.
5. Drobné vady a nedodělky, které nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, nejsou důvodem pro nedoplatení ceny Díla. Za drobné vady a nedodělky, které nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, se považují pro účely Smlouvy:
 - a. Vizualní vady Díla, jako jsou škrábance, oděrky, praskliny a podobné materiálové vady.
 - b. Jiný model či jiná barva Díla, než bylo sjednáno ve Smlouvě.

VIII. Dodací podmínky

1. Prodávající zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:
 - a. osobní odběr;
 - b. zasílání přepravní službou – ČR;
 - c. zasílání vlastní dopravou Prodávajícího;
2. Termín dodání Díla je sjednán ve Smlouvě a začíná běžet dnem zaplacení zálohy, pokud je sjednána. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy nepovažuje pozdní dodání Díla, pokud prodlení s dodáním Díla nepřekročí deset (10) dní, vadné nebo nekompletní dodání Díla, pokud vady nebo nekompletnost Díla nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, nebo – pokud vady nebo nekompletnost Díla mají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu – tyto vady nebo kompletnost odstraní na své náklady ve lhůtě nepřekračující deset (10) dní. Pokud je na straně Prodávajícího nepodstatné porušení Smlouvy má Kupující nárok na přiměřenou slevu z Díla. Výši slevy navrhuje Kupující.
3. V případě prodlení vyššího dodavatele s dodáním materiálu nebo výrobku potřebného k dokončení Díla se závazný termín předání Díla prodlužuje o dobu, o kterou je v prodlení dodavatel Prodávajícího s dodáním materiálu či výrobku; tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícímu na vyžádání.
4. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci nenesé Prodávající zodpovědnost za opožděné dodání Díla. Způsob a cena dopravy je stanovena v zakázkovém listu.
5. Při osobním odběru nebo zasílání Díla je Kupující povinen bezprostředně při dodání překontrolovat stav Díla podle dodacího listu. Pokud Dílo dle Kupujícího neodpovídá Smlouvě, je povinen o tom s přepravcem ihned sepsat zápis. Při pozdějších reklamách nemusí brát Prodávající na tyto zřetel.
6. Dílo je Kupující povinen odebrat nebo umožnit jeho montáž po písemné výzvě Prodávajícího, a to nejpozději do 14 dnů od závazného termínu dodání. Po této lhůtě je Prodávající oprávněn fakturovat zbylou částku z ceny díla se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury Kupujícímu a Dílo řádně uskladnit. Za každý další den po této lhůtě je Prodávající oprávněn za uskladnění účtovat skladné ve výši 1% ceny z ceny Díla měsíčně, a to v měsíčních fakturacích vždy se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury Kupujícímu.
7. Není-li ujednáno, jak má být Dílo zabaleno, zabalí Prodávající Dílo podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování Díla a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří Prodávající Dílo pro přepravu.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

8. V případech, kdy je předmětem Díla i montáž, je Kupující povinen akceptovat navržený termín montáže prodávajícím v pracovní době Prodávajícího (pokud mu Prodávající navrhně takový termín alespoň tři pracovní dny předem) nebo v jiný čas po vzájemné domluvě. Pokud Kupující Prodávajícímu v tomto termínu montáž neumožní, prodlužuje se závazný termín plnění předmětu díla o 4 týdny. V opakujících se případech se tento postup opakuje. Pokud postupem popsáním v tomto odstavci zmaří Kupující předání Díla dvakrát, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy. V případě takového odstoupení od Smlouvy je Prodávající oprávněn započítat svoji povinnost vrátit Kupujícímu uhrazenou zálohu proti povinnosti Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu.
9. Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu plnění Díla v přiměřené době, vzhledem k běžným možnostem Prodávajícího. Pokud bude Prodávající v prodlení s plněním Díla z důvodů na straně Kupujícího, prodlužuje se termín dodání Díla o dobu, o kterou je Prodávající v prodlení s plněním Díla právě z důvodů na straně Kupujícího. Prodávající není povinen navyšovat pracovní kapacitu z důvodu předchozích odkladů plnění Díla ze strany Kupujícího.
10. Kupující bere na vědomí, že realizace montáží vyžaduje na straně Prodávajícího plánování v řádech dnů. Kupující je proto povinen Prodávajícímu nemožnost montáže ve sjednaném termínu oznámit písemně nebo elektronickou poštou na adresu novacek@prodoor.cz nejméně tři (3) pracovní dny před sjednaným termínem montáže. Pokud tak Kupující učiní v kratší lhůtě, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněnou montáží Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Kupujícím zmařené montáže Díla. Zároveň se v takovém případě prodlužuje závazný termín plnění o 4 týdny. Pokud Kupující Prodávajícímu nemožnost montáže písemně nahlásí v delší lhůtě, prodlužuje se závazný termín dodání díla o 2 týdny. V opakujících se případech se postup opakuje. Po druhém zmaření montáže ze strany Kupujícího je Prodávající povinen Dílo řádně uskladnit a je oprávněn za uskladnění účtovat Kupujícímu skladné ve výši 1% ceny z ceny Díla měsíčně, a to v měsíčních fakturacích vždy se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury Kupujícímu až do dne zahájení montáže.
11. V případě, že bylo při zaměření sjednáno, že Kupující bude provádět stavební či jiné úpravy pro úspěšné dokončení Díla Prodávajícím a tyto úpravy neprovede před smluveným plněním předmětu Díla, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněnou montáží Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Kupujícím zmařené montáže Díla a závazný termín díla se prodlužuje o 4 týdny. Pokud Prodávající konstatuje, že je možné Dílo i přesto provést, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu vícepráce s tím spojené a Prodávajícím vyčíslené bezprostředně po dokončení montáže proti písemnému stvrzení.
12. Kupující je povinen být účasten předání Díla ve stanovený den montáže. Má právo ústně zmocnit osobu, která převzetí provede. Tato osoba v takovém případě přebírá pro účely předání Díla veškeré povinnosti vyplývající z těchto VOP. Pokud Kupující neumožní předání Díla v den stanovený pro montáž, ani k tomu nezmocní žádnou osobu, považuje se Dílo za dokončené a předané v bezvadném stavu a Prodávající o tom sepíše zápis, který doručí Kupujícímu.
13. V případě, že je Kupujícím stavební firma a že se při sjednávání Smlouvy konstatuje nebo dá dovodit nevhodnost prostředí (vysoká vlhkost, nízká teplota, chybějící podlahy, malby apod.), v němž má být Dílo provedeno, je Kupující povinen do 3 dnů po písemné výzvě Prodávajícího fotografiemi a vyplněným formulářem, který mu bude Prodávajícím předán nebo zpřístupněn, o stavu stavby informovat Prodávajícího. V případě nedodržení této povinnosti nebo v případě, že Prodávající na základě podkladů zaslanych mu Kupujícím zjistí přetrvávající nevhodnost prostředí, v němž má být Dílo provedeno, se závazný termín provedení Díla prodlužuje o 4 týdny, což Prodávající Kupujícímu oznámí. Pokud bude Kupující trvat na provedení Díla do nevhodného prostředí, Prodávající Dílo provede, avšak odpovědnost za škody na Díle mající svůj původ v nevhodnosti prostředí přechází na Kupujícího.
14. Pokud neproběhne zaměření, je Kupující za stavební připravenost pro plnění Díla Prodávajícím plně odpovědný a pokud stavební připravenost den před plněním Díla neodpovídá smluvenému



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

stavu či normám ČSN, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněným plněním Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Kupujícím zmařeného plnění Díla a závazný termín plnění Díla se prodlužuje o 4 týdny.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Po podpisu zakázového listu je zboží zadáno závazně do výroby a nelze provádět změny a odstupovat od Smlouvy, ledaže Prodávající závažným způsobem Smlouvu porušuje.
2. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím budou přednostně řešeny mimosoudní cestou, a to jednáním.
3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů je závazný text Smlouvy, který má přednost před jakýmkoli překladem.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.9.2017 a ruší předchozí znění OP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách prodávající nebo elektronicky na www.prodoor.eu