

## Záruční a reklamační podmínky

### 1. Přejetí nebezpečí škody na zboží

1.1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen toto udělat způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku.

Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.

1.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravci.

1.3. Škoda na zboží, která vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu.

1.4. Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit pečlivě provedenou prohlídkou.

1.5. Jestliže kupující zboží neprohlédne v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

1.6. Kupující je povinen užívat zboží dle návodu pro užívání a údržbu.

### 2. Reklamační řízení

2.1. Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty :

2.1.1 Vady zjevné ( např. množstevní vady, zjevné poškození, jiné zboží apod.) je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží dle smluvního ujednání a data dle dodacího listu, jinak jeho nárok na vyřízení reklamace zaniká. Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.

2.1.2 Vady skryté - při určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem výrobce vypracovaných na podkladě platných norem ČSN a dalších. Vadu skrytou je kupující povinen reklamovat nejpozději do 15-ti dnů od okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 24-ti měsíců od data dodání.

2.1.3 Prodávající do 30 dnů od zjištění oprávněnosti reklamace zajistí kladné vyřízení. Reklamační řízení může být prodlouženo o nezbytně nutnou dobu, kterou prodávající s kupujícím sjedná.

2.2. Reklamací může uplatnit pouze kupující a to písemnou formou u prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.1.1. a 2.1.2.

Okamžikem doručení reklamace prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení. Do 5-ti dní dohodne zástupce prodávajícího průběh reklamačního řízení.

2.3. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamační řízení za řádně uplatněnou.

2.4. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou ve smlouvě.

2.5. Není-li ujednáno jinak, reklamační řízení se řídí dle obč. zákoníku (v případě firmy dle obchodního zákoníku)

### 3. Záruka za jakost

3.1. Zárukou za jakost přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá z kupní smlouvy.

3.2. Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruční lhůtu v délce 24-ti měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční lhůta ode dne dojití zboží do místa určení.

- 3.3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.
- 3.4. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí na škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.
- 3.5. Reklamované vady nebudou kupujícímu uznány v případě, že se bude jednat o vady vzniklé:
- nesprávnou či neodbornou manipulací
  - záměrným poškozením
  - mechanickým poškozením
  - zásahem do konstrukce výrobku (zkracování, hoblování apod.)
  - nesprávnou přepravou v případě, kdy přeprava není zajišťována přímo prodávajícím
  - špatným a nevhodným skladováním v rozporu s Montážními a skladovacími podmínkami prodávajícího
  - běžným opotřebením
  - nesprávnou montáží v rozporu s Montážními podmínkami výrobce
  - nesprávnou údržbou v rozporu s Pokyny pro užívání a údržbu výrobků daného výrobce
  - v důsledku nevhodného prostředí s vyšší nebo rozdílnou teplotou v vlhkostí na obou stranách

Dále vadou není - rozdílná barevnost rámečků a dýhy na zárubních a dveřích

- rozdílná barevnost a kresba dýhy jednotlivých dveří, zárubní, jejich prvků, když v obou případech se jedná o vlastnosti charakteristické pro přírodní materiál
- délkové napojení dýhy na obložce
- poškrábání skel a jejich znečištění od maziv a chemických látek

a rovněž reklamace nebude uznána v případě, že kupující potvrdí nesprávné znění či obsah závazné nabídky (typ dveří, druh dýhy, zámku, skel a další jednotlivé specifikace), protože kupujícím potvrzená závazná objednávka je jediným dokladem určeným pro vlastní výrobu a expedici zboží.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1. Reklamační řád je k nahlédnutí na [www.prodoor.eu](http://www.prodoor.eu) a v sídle firmy PRODOOR s.r.o., Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov
- 4.2. Postup kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem prodávajícího nezavazuje.
- 4.3. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako prodávající vystupuje firma PRODOOR s.r.o., Otvice 73, 431 11 Otvice.
- 4.4. Platnost tohoto reklamačního řádu je od 1.11.2011