



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, zakázkového listu nebo smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“), kdy na jedné straně je společnost PRODOOR s.r.o., IČ 25492195, DIČ CZ 25492195, se sídlem Otvice 73, 431 11 Otvice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C, 20784 jako prodávající (dále jen „Prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

1. Dílem se rozumí nákup zboží nebo nákup zboží včetně montáže (dále jen „Dílo“). Kupující souhlasí se specifikací díla (provedení, vlastnosti a parametry), které objednal na základě vlastního výběru, požadavků a případné předložené dokumentace v písemné formě. V případě požadavku na změny ve specifikaci nebo objemu Díla uplatněného Kupujícím až po uzavření Smlouvy není Prodávající tyto změny povinen akceptovat. Požadavky na změny mohou být Kupujícím požadovány pouze a výhradně písemnou formou. V případě, že Prodávající odsouhlasí zvětšení objemu Díla, bude sjednán nový závazný termín Díla.

III. Smlouva

1. Smlouvu může Kupující uzavřít pouze tak, že podepíše zakázkový list, kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo. Uzavřená Smlouva je Prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
2. Součástí Smlouvy se v případě uskutečnění zaměření stává protokol o zaměření, který blíže specifikuje technické detaily Smlouvy (dále jen „Zaměření“).
3. Smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícím předá Dílo.
4. Prodávající odevzdá Kupujícím Dílo v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dílo bude vyhovovat požadavkům právních předpisů.
5. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k Dílu, a proto se Kupující stane jeho vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
6. Veškerá sdělení týkající se vztahů vyplývajících z této Smlouvy lze uplatnit jen písemně podáním doručeným na adresu druhé smluvní strany.

IV. Přechod nebezpečí škody

1. Prodávající neodpovídá za škodu, která vznikne na Díle po okamžiku, kdy přejde nebezpečí škody na Díle na Kupujícího. Povinnosti Prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost Díla tím nejsou dotčeny. Nebezpečí škody na Díle přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy převezme Dílo od Prodávajícího, nebo (jestliže Kupující poruší svou povinnost Dílo převzít) v okamžiku, kdy měl Dílo od Prodávajícího podle Smlouvy převzít.
2. Jestliže je Prodávající povinen podle Smlouvy předat Dílo dopravci v určitém místě pro přepravu Díla Kupujícím, přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Díle předáním Díla dopravci.
3. Škoda na Díle, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti Prodávajícího.
4. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 2104 obč. zák. prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Díle. Prohlídku musí Kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže Smlouva stanoví odeslání Díla Prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je Dílo přepraveno do místa určení.
5. Jestliže kupující Dílo neprohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Díle, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Dílo již v době přechodu nebezpečí škody na Díle.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

V. Reklamační řízení a reklamační řád

Jak mají být dveře a zárubně namontovány?

- Dveře musí jít pohodlně otevřít stiskem kliky.
 - Dveře se nesmí samovolně otvírat a zavírat.
 - Otevírání dveří nesmí doprovázet žádný nepřírozený zvuk vydávaný panty, klikou ani pohybem dveří.
 - Při pohledu z vnitřní strany zárubně musí dveře doléhat po celém obvodu na těsnění zárubně.
 - Dveře musí jít pohodlně zavřít stiskem kliky a domáčknutím dveří do zárubně.
 - Sklo musí být pevně upevněno.
 - Rámečky musejí přiměřeně dosedat.
 - Hrany nesmí být příliš ostré a neopracované se zbytky lepidel nebo jiného materiálu.
 - Mezera pod dveřmi musí být 7 mm +/- 1,5 mm pokud není dohodnuta jiná velikost mezery.
1. Je-li vadné plnění Díla nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Při zjištění zjevné vady má Kupující povinnost písemně takové zjištění oznámit na předávacím protokolu či dodacím listě a současně oznámit Prodávajícímu, jaké právo na základě vadného plnění uplatňuje, jinak mu soud právo z vadného plnění nepřizná, příp. Prodávající je oprávněn odstranit vadu dle své volby. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání Díla s výjimkou vad a poškození komponent Díla, na které jejich výrobce (vyšší dodavatel) poskytuje záruku nebo dobu uplatnění záruky kratší. Za vadné plnění Díla se nepovažuje zpožděná dodávka Díla vyšším dodavatelem.
 2. Při přejímce dveří a zárubní je základní uvědomění, že se jedná o stavebně truhlářský výrobek a od toho se odvíjí všechny výrobní tolerance, detaily a zpracování jednotlivých komponent a částí dveří a zárubní. Tomu současně odpovídají spáry, sesazení materiálů a jednotlivých částí, způsob opracování, tolerance a přiznané spáry, dosedání rámečků na plochu a odchylky barvy, kresby apod. u přírodních materiálů. Zároveň objednatel bere na vědomí, že je montáž výrobků prováděna ručně a v závislosti na připravenosti stavby. Napojení jednotlivých dílů, spáry atd. nemohou být vždy strojově přesné.
 3. Při reklamaci povrchu, detailů sesazení rámečků, vad ve skle a podobných znaků se posuzování provádí dle podnikových norem tvořených na základě ČSN ze vzdálenosti 1,5 metru při denním difúzním a rozptýleném světle ve svislé poloze kolmo na plochu výrobku. Vady, které nelze zaznamenat zrakem ze vzdálenosti 1,5 m při výše uvedených podmínkách nemůžou být předmětem reklamace. Povrch nesmí ze vzdálenosti 1,5 metru vykazovat mechanické poškození, povrchové výrobní vady ani nepřírozené změny barevnosti.
 4. Při posuzování reklamací se přistupuje zejména k porovnávání reklamovaných skutečností s provedením a osazením vzorků, které jsou vystaveny na vzorkových prodejnách prodávajícího.
 5. Prodávající není povinen Kupujícímu hradit škody v souvislosti pozdním dodáním Díla, pokud k pozdnímu dodání Díla došlo z důvodu nikoli na straně Prodávajícího. Pro účely těchto VOP se tím rozumí náhrada škody za prostoj třetí osobě, ušlý zisk, či náhrada škody za nutné čerpání dovolené Kupujícím k umožnění dokončení Díla Prodávajícímu.
 6. Reklamací může uplatnit pouze Kupující, a to písemnou formou s podrobným popisem zjištěných vad a s příloženou fotodokumentací.
 7. Okamžikem doručení reklamace Prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení.
 8. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit Prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného Díla. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou a nárok Kupujícího na vyřízení reklamace zaniká.
 9. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem dodavatelské firmy (výrobce) a dalších dokumentů vycházejících z podkladů ČSN a schválených státní zkušebnou.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

10. V případě uznání reklamace jako oprávněné a rozhodnutí a odstranění vad sjedná Kupující s Prodávajícím přiměřenou lhůtu k vyřízení reklamace. Lhůta pro odstranění reklamované vady se v případě nutnosti výměny části Díla zajišťované vyšším dodavatelem sjednává na základě termínu dodání příslušné části vyšším dodavatelem.
11. Prodávající neodpovídá za vady Díla, byly-li použity podle Smlouvy při zhotovování Díla věci předané Kupujícím a tyto vady byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Prodávající při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro zhotovení Díla nebo na ni Prodávající upozornil, avšak Kupující trval na jejich použití.
12. Nároky z vad Díla jsou řešeny v ustanoveních § 2099 a násl. obč. zák.
13. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit cenu za Dílo uvedenou ve Smlouvě.
14. Případné slevy nebo finanční vyrovnání za škody vzniklé Kupujícímu vadným Dílem nebo Prodávajícímu neoprávněnou reklamací budou poukázány formou dobropisu nebo faktury do 14-ti dní od vyřízení reklamace.
15. V případě neoprávněné reklamace je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů vzniklých Prodávajícímu v souvislosti s neoprávněnou reklamací až do výše Kč 5000,- bez DPH.
16. Postup Kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem Prodávajícího nezavazuje.
17. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako smluvní strana vystupuje Prodávající.
18. Opakující se reklamace se pro účely Smlouvy nepovažuje za podstatné porušení Smlouvy a neopravňuje Kupujícího k odstoupení od Smlouvy.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

VI. Záruka za jakost a záruční podmínky

1. Zárukou za jakost přejímá Prodávající písemně závazek, že dodané Dílo bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá ze Smlouvy.
2. Prodávající poskytuje na dodávané Dílo záruční lhůtu v délce dvaceti čtyř (24) měsíců s výjimkou vad a poškození komponent Díla, na které jejich výrobce (vyšší dodavatel) poskytuje záruku nebo dobu uplatnění záruky kratší. Záruční lhůta začíná běžet ode dne převzetí Díla Kupujícím, a v případech, kdy Kupující předání Díla zmaří, pak dnem, který byl sjednán jako původní den předání Díla. Je-li Prodávající povinen odeslat Dílo, běží záruční lhůta ode dne dodání Díla do místa určení. Záruční lhůta je specifikována ve Smlouvě.
3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Dílo pro vady Díla, za které odpovídá Prodávající.
4. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí na škody na Díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil svůj závazek. Reklamované vady nebudou Kupujícímu uznány v případě, že se bude jednat o vady vzniklé:
 - a. nesprávnou či neodbornou manipulací
 - b. záměrným poškozením
 - c. mechanickým poškozením
 - d. zásahem do konstrukce výrobku (zkracování, hoblování apod.)
 - e. nesprávnou přepravou v případě, kdy přeprava není zajišťována přímo Prodávajícím
 - f. špatným a nevhodným nakládáním v rozporu s *Pokyny pro údržbu výrobků Sapeli* nebo s *Požadavky na připravenost a podmínky pro montáž dveří a zárubní*, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Prodávajícího.
 - g. běžným opotřebením
 - h. nesprávnou montáží v rozporu s Montážními podmínkami výrobce, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Prodávajícího.
 - i. nesprávnou údržbou v rozporu s *Pokyny pro užívání a údržbu výrobků* daného výrobce, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Prodávajícího.
 - j. v důsledku nevhodného prostředí s vyšší vlhkostí nebo rozdílnou teplotou na protilehlých stranách výrobku
5. Dále vadou není:
 - a. rozdílná barevnost rámečků a dýhy na zárubních a dveřích
 - b. rozdílná barevnost a kresba dýhy jednotlivých dveří, zárubní, jejich prvků, když v obou případech se jedná o vlastnosti charakteristické pro přírodní materiál – charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z toho důvodu rozdílnost v barevnosti kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace
 - c. různá délka napojení dýhy na obložce
 - d. poškrábání skel a jejich znečištění od maziv a chemických látek a rovněž reklamace nebude uznána v případě, že Kupující vystavením závazné objednávky potvrdí nesprávné parametry či obsah nabídky Prodávajícího (typ dveří, druh dýhy, zámku, skel a další jednotlivé specifikace), protože Kupujícím zadaná závazná objednávka je jediným dokladem určeným pro vlastní výrobu a expedici Díla.
 - e. dílo prodávané za nižší cenu ve vazbě na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
 - f. vada, která mohla být zjištěna pouhým okem při předání Díla.
 - g. Průhyb dveří o standardní výšce do 3mm (měřeno na straně, kde dveře tvoří „důlek“)
 - h. jakákoliv rozměrová nebo funkční odchylka, pokud se na rámu dveří prokáže vlhkost větší, než je 11% (v tomto případě bylo dílo vystaveno vyšší vlhkosti, než stanovuje dokument *Pokyny pro údržbu výrobků Sapeli*)
6. Prodávající není odpovědný za požadavky Kupujícího, které nebyly písemně specifikovány ve Smlouvě.



DVEŘE • ZÁRUBNĚ • DOPLŇKY • KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

VII. Platební podmínky

1. Prodávající akceptuje následující platební podmínky:
 - a. platba v hotovosti či kartou při nákupu;
 - b. platba předem bankovním převodem. U platby převodem na bankovní účet se dnem zaplacení rozumí datum připsání platby na účet Prodávajícího.
2. Pokud je ve Smlouvě stanoven doplatek v hotovosti po uskutečnění montáže, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím prokázání disponibility hotovosti v den montáže před zahájením plnění předmětu Díla. Pokud Kupující, nesplní tuto povinnost, je Prodávající oprávněn montáž nezahájit a účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s marným dostavením se k montáži Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Kupujícím zmařené montáže Díla a závazný termín plnění předmětu Díla se prodlužuje o 4 týdny. Doplatkem v hotovosti po montáži (je-li tak stanoveno v zakázkovém listě) se rozumí předání příslušné částky Kupujícím Prodávajícímu ihned po předání Díla proti písemnému potvrzení.
3. Pokud Kupující umožní plnění Díla Prodávajícímu a ve Smlouvě je sjednán doplatek v hotovosti při předání Díla, je v případě nesplnění této povinnosti Kupujícím Prodávající oprávněn veškeré zboží demontovat a účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených se zmařeným předáním Díla až do výše Kč 20.000,- bez DPH se splatností 7 dní ode dne zmařené předání Díla. V takovém případě se závazný termín plnění Díla prodlužuje o 8 týdnů. V opakovaném případě se postup opakuje. Pokud postupem popsáním v tomto odstavci zmaří Kupující předání Díla dvakrát, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy. V případě takového odstoupení od Smlouvy je Prodávající oprávněn započíst svoji povinnost vrátit Kupujícímu uhrazenou zálohu proti povinnosti Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu.
4. Kupující hradí běžně při podpisu Smlouvy zálohu ve výši sjednané s Prodávajícím. V případě, že Kupující vypoví Smlouvu nebo od Smlouvy odstoupí z důvodů na straně Kupujícího, vzniká Prodávajícímu nárok na paušální náhradu nákladů ve výši Kupujícím uhrazené zálohy. Paušální náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s ukončením Smlouvy z důvodů na straně Kupujícího je Prodávající oprávněn započíst proti povinnosti vrátit Kupujícímu uhrazenou zálohu. Uhrazení zálohy nemá vliv na vlastnické právo k Dílu.
5. Prodávající je kdykoliv oprávněn zrušit termín montáže Díla, případně odmítnout poskytování jiných služeb, pokud je Kupující v prodlení s úhradou zálohy na Dílo, nebo pokud je Kupující v prodlení s úhradou ceny za jiné dílo, které bylo Prodávajícím dodáno Kupujícímu dle jiné smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v této souvislosti Kupujícímu nebo třetím osobám. Pokud Prodávající i přes neuhrazení zálohy, resp. ceny za jiné dílo termín montáže Díla nezruší, případně neodmítne poskytování dalších služeb, nepředstavuje tato skutečnost vzdání se práva uvedeného v tomto odstavci; toto právo může být Prodávajícím uplatněno kdykoliv v budoucnu. Nový termín montáže Díla je Prodávající oprávněn určit Kupujícímu až po úhradě posledního závazku, s jehož úhradou je Kupující vůči Prodávajícímu v prodlení.
6. Drobné vady a nedodělky, které nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, nejsou důvodem pro nedoplatení ceny Díla. Za drobné vady a nedodělky, které nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, se považují pro účely Smlouvy:
 - a. Vizuelní vady Díla, jako jsou škrábance, oděrky, praskliny a podobné materiálové vady.
 - b. Jiný model či jiná barva Díla, než bylo sjednáno ve Smlouvě.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

VIII. Dodací podmínky

1. Prodávající zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:
 - a. osobní odběr;
 - b. zasílání přepravní službou – ČR;
 - c. zasílání vlastní dopravou Prodávajícího;
2. Termín dodání Díla je sjednán ve Smlouvě a začíná běžet dnem jejího podpisu a zaplacením zálohy, pokud je sjednána. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy nepovažuje pozdní dodání Díla, pokud prodlení s dodáním Díla nepřekročí deset (10) dní, vadné nebo nekompletní dodání Díla, pokud vady nebo nekompletnost Díla nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, nebo – pokud vady nebo nekompletnost Díla mají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu – tyto vady nebo nekompletnost odstraní na své náklady ve lhůtě nepřekračující deset (10) dní. Pokud je na straně Prodávajícího nepodstatné porušení Smlouvy má Kupující nárok na přiměřenou slevu z Díla. Výši slevy navrhuje Kupující.
3. Kupující má právo na náhradu škody způsobené pozdním dodáním v případě, že zašle písemné oznámení o zpoždění Prodávajícího bez zbytečného odkladu. Škody způsobené pozdním dodáním jsou v takovém případě limitovány do výše 0,1 % hodnoty plnění za každý uplynulý den zpoždění, nanejvýš však celkově do výše 25% hodnoty plnění.
4. V případě prodlení vyššího dodavatele s dodáním materiálu nebo výrobku potřebného k dokončení Díla se závazný termín předání Díla prodlužuje o dobu, o kterou je v prodlení dodavatel Prodávajícího s dodáním materiálu či výrobku; tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícímu na vyžádání.
5. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci nenese Prodávající zodpovědnost za opožděné dodání Díla, přičemž toto ustanovení se vztahuje i na zásah vyšší moci ohledně nemožnosti dodržení termínu montáže Prodávající, je-li montáž součástí Díla i montáž. Způsob a cena dopravy je stanovena v zakázkovém listu.
6. Při osobním odběru nebo zasílání Díla je Kupující povinen bezprostředně při dodání překontrolovat stav Díla podle dodacího listu. Pokud Dílo dle Kupujícího neodpovídá Smlouvě, je povinen o tom s přepravcem ihned sepsat zápis. Při pozdějších reklamacích nemusí brát Prodávající na tyto zřetel.
7. Dílo je Kupující povinen odebrat nebo umožnit jeho montáž po písemné výzvě Prodávajícího, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od ve Smlouvě sjednaného závazného termínu dodání Díla. Po marném uplynutí této lhůty, aniž by došlo k převzetí Díla, je Prodávající oprávněn fakturovat zbylou částku z ceny díla (nekrytou uhrazenou zálohou) se splatností čtrnáct (14) dnů ode dne odeslání faktury Kupujícímu a následně Dílo řádně uskladnit. Prodávající poskytne Kupujícímu bezplatné uskladnění Díla po dobu šedesáti (60) dnů ode dne marného uplynutí lhůty sjednaného závazného termínu předání Díla. Po uplynutí této lhůty je Prodávající oprávněn za uskladnění nepřevzatého Díla účtovat Kupujícímu skladné ve výši půl procenta (0,5 %) ceny z ceny Díla bez DPH za každý započatý den, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce (nebo jeho části), za který je skladné účtováno, vždy se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury za skladné Kupujícímu. Pokud souhrnná výše skladného účtovaného Prodávající dle předchozí věty dosáhne sedmdesáti procent (70 %) sjednané ceny Díla bez DPH, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a s Dílem naložit dle svého uvážení. V případě, že Kupující bude v průběhu úplatného skladování Díla požadovat montáž Díla, je nejprve povinen uhradit Prodávajícímu cenu skladného, které mu bude Prodávající vyfakturováno před náhradním termínem montáže Díla. Do úplné úhrady úplatného skladného není Prodávající povinen montáž Díla provést.
8. Pokud Kupující neposkytne Prodávajícímu součinnost potřebnou pro montáž Díla nebo zruší z jakýchkoli důvodů sjednaný termín montáže Díla (zmaření montáže Díla Kupující), zašle Prodávající Kupujícímu písemné oznámení, v němž Kupujícího výslovně upozorní na skutečnosti uvedené v čl. VIII. odst. 6 těchto VOP a na důsledky, které pro Kupujícího z této skutečnosti vyplývají. Toto oznámení může Prodávající zaslat pouze e-mailem.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

9. Není-li ujednáno, jak má být Dílo zabaleno, zabalí Prodávající Dílo podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování Díla a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří Prodávající Dílo pro přepravu.
10. V případech, kdy je předmětem Díla i montáž, je Kupující povinen akceptovat navržený termín montáže prodávajícím v pracovní době Prodávajícího [pokud mu Prodávající navrhně takový termín alespoň tři (3) pracovní dny předem] nebo v jiný čas po vzájemné domluvě. Pokud Kupující Prodávajícímu v tomto termínu montáž neumožní, prodlužuje se závazný termín plnění předmětu díla o 4 týdny. V opakujících se případech se tento postup opakuje. Pokud postupem popsaným v tomto odstavci zmaří Kupující předání Díla dvakrát (2x), je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy. V případě takového odstoupení od Smlouvy je Prodávající oprávněn započíst svoji povinnost vrátit Kupujícímu uhrazenou zálohu proti povinnosti Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu.
11. Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu plnění Díla v přiměřené době, vzhledem k běžným možnostem Prodávajícího. Pokud bude Prodávající v prodlení s plněním Díla z důvodů na straně Kupujícího, prodlužuje se termín dodání Díla o dobu, o kterou je Prodávající v prodlení s plněním Díla právě z důvodů na straně Kupujícího. Prodávající není povinen navyšovat pracovní kapacitu z důvodu předchozích odkladů plnění Díla ze strany Kupujícího.
12. Kupující bere na vědomí, že realizace montáží vyžaduje na straně Prodávajícího plánování v řádech dnů. Kupující je proto povinen Prodávajícímu nemožnost montáže ve sjednaném termínu oznámit písemně nebo elektronickou poštou na adresu novacek@prodoor.eu nejméně tři (3) pracovní dny před sjednaným termínem montáže. Pokud tak Kupující učiní v kratší lhůtě nebo pokud tak neučiní vůbec, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněnou montáží Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností sedmi (7) dnů ode dne Kupujícím zmařené montáže Díla. Zároveň se v takovém případě prodlužuje závazný termín plnění o 4 týdny. Pokud Kupující Prodávajícímu nemožnost montáže písemně nahlásí v delší lhůtě, prodlužuje se závazný termín dodání díla o dva (2) týdny. V opakujících se případech se postup opakuje. Po druhém zmaření montáže ze strany Kupujícího je Prodávající povinen Dílo řádně uskladnit a je oprávněn postupovat shodně s ustanovením čl. VIII. odst. 6 těchto VOP s výjimkou bezplatného šedesátidenního uskladnění Díla, tedy za uskladnění Díla účtovat Kupujícímu skladné ve výši půl procenta (0,5 %) ceny z ceny Díla bez DPH za každý započatý den skladování, v měsíčních fakturacích vždy se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury Kupujícímu, a to až do dne zahájení montáže nebo do dosažení ceny za skladování minimálně sedmdesáti procent (70 %) ceny Díla – rozhodující je skutečnost, která nastane jako první.
13. V případě, že bylo při zaměření sjednáno, že Kupující bude provádět stavební či jiné úpravy pro úspěšné dokončení Díla Prodávajícím a tyto úpravy neprovede před smluveným plněním předmětu Díla, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněnou montáží Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Kupujícím zmařené montáže Díla a závazný termín díla se prodlužuje o 4 týdny a na skladování Díla Prodávajícím se shodně použije ustanovení předchozího odstavce 11. Pokud Prodávající konstatuje, že je možné Dílo i přesto provést, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu vícepráce s tím spojené a Prodávajícím vyčíslené po uskutečnění montáže na základě ceníku publikovaného na stránkách www.prodoor.eu
14. Pokud je sjednáno bezplatné kontrolní zaměření, má účel kontroly splnění příslibů Kupujícího, které nebylo možné zkontrolovat dříve Prodávajícím (zejména stavební připravenost) a nenahrazuje původní zaměření ani ho neaktualizuje. Z rozhodnutí Prodávajícího také může být zrušeno bez kontaktování Kupujícího a to především z kapacitních důvodů na straně Prodávajícího. Bezplatné kontrolní zaměření slouží pouze k interním účelům Prodávajícího a při sporech na něj nebude brán zřetel.
15. Kupující je povinen být účasten předání Díla ve stanovený den montáže. Má právo ústně zmocnit osobu, která převzetí provede. Tato osoba v takovém případě přebírá pro účely předání Díla veškeré povinnosti vyplývající z těchto VOP. Pokud Kupující neumožní předání Díla v den



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

- stanovený pro montáž, ani k tomu nezmocní žádnou osobu, považuje se Dílo za dokončené a předané v bezvadném stavu a Prodávající o tom sepíše zápis, který doručí Kupujícímu.
16. V případě, že je Kupujícím stavební firma a že se při sjednávání Smlouvy konstatuje nebo dá dovodit nevhodnost prostředí (vysoká vlhkost, nízká teplota, chybějící podlahy, malby apod.), v němž má být Dílo provedeno, je Kupující povinen do tří (3) dnů po písemné výzvě Prodávajícího fotografiemi a vyplněným formulářem, který mu bude Prodávající předán nebo zpřístupněn, o stavu stavby informovat Prodávajícího. V případě nedodržení této povinnosti nebo v případě, že Prodávající na základě podkladů zaslaných mu Kupujícím zjistí přetrvávající nevhodnost prostředí, v němž má být Dílo provedeno, se závazný termín provedení Díla prodlužuje o 4 týdny, což Prodávající Kupujícímu oznámí, a na skladování Díla Prodávající se shodně použije ustanovení čl. VIII. odstavce 11 těchto VOP. Pokud bude Kupující trvat na provedení Díla do nevhodného prostředí, Prodávající Dílo provede, avšak odpovědnost za škody na Díle mající svůj původ v nevhodnosti prostředí přechází na Kupujícího.
 17. Dokumentace potřebná pro kolaudaci či konečné předání koncovému uživateli Díla je Kupujícímu předána až po úplném předání díla po odstranění vad a nedodělků.
 18. Pokud neproběhne zaměření, je Kupující za stavební připravenost pro plnění Díla Prodávajícím plně odpovědný a pokud stavební připravenost den před plněním Díla neodpovídá smluvenému stavu či normám ČSN, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněným plněním Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Kupujícím zmařeného plnění Díla a závazný termín plnění Díla se prodlužuje o 4 týdny, a na skladování Díla Prodávajícím se shodně použije ustanovení čl. VIII. odstavce 11 těchto VOP.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Po podpisu zakázkového listu je zboží zadáno závazně do výroby a nelze provádět změny a odstupovat od Smlouvy, ledaže Prodávající závažným způsobem Smlouvu porušuje.
2. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím budou přednostně řešeny mimosoudní cestou, a to jednáním.
3. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno podle Smlouvy nebo těchto VOP, bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné, bude-li doručeno osobně proti potvrzení nebo doporučeným dopisem na adresu Prodávajícího nebo Kupujícího uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato smluvní strana určí v oznámení zaslaném způsobem v tomto odstavci uvedeným, pokud Smlouva nebo tyto VOP výslovně nestanoví, že postačuje zaslání e-mailem. Smluvní strany se zavazují neprodleně si sdělit změny jakýchkoli doručovacích údajů bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
4. Důsledky odmítnutí převzetí. Pokud adresát odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jeho převzetí.
5. Důsledky nezastižení. Pokud nebyl adresát při osobním doručení zastižen, bude provedeno doručení prostřednictvím pošty. Nebyl-li adresát písemnosti, která mu měla být doručena, zastižen, písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Oznámením o uložení se uložená zásilka považuje za řádně doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Výše uvedené platí bez ohledu na to, zda se příslušný adresát skutečně zdržuje či nachází v místě svého sídla, které bylo uvedeno jako místo pro doručování.
6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu Smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů je závazný text Smlouvy, který má přednost před jakýmkoli překladem.
7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.11.2018 a ruší předchozí znění OP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách prodávající nebo elektronicky na www.prodoor.eu