



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

Reklamační řízení a reklamační řád

Jak mají být dveře a zárubně namontovány?

- Dveře musí jít pohodlně otevřít stiskem kliky.
 - Dveře se nesmí samovolně otvírat a zavírat.
 - Otevírání dveří nesmí doprovázet žádný nepřírozený zvuk vydávaný panty, klikou ani pohybem dveří.
 - Při pohledu z vnitřní strany zárubně musí dveře doléhat po celém obvodu na těsnění zárubně.
 - Dveře musí jít pohodlně zavřít stiskem kliky a domáčknutím dveří do zárubně.
 - Sklo musí být pevně upevněno.
 - Rámečky musejí přiměřeně dosedat.
 - Hrany nesmí být příliš ostré a neopracované se zbytky lepidel nebo jiného materiálu.
 - Mezera pod dveřmi musí být 7 mm +/- 1,5 mm pokud není dohodnuta jiná velikost mezery.
1. V rámci předávacího řízení je Objednatel povinen provést vizuální a funkční kontrolu předávaného Díla. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
 2. V případě Objednatele podnikajícího při dodávkách zboží bez montáže je Objednatel povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je zboží vadné. Vady zjevné je Objednatel povinen uplatnit do 5-ti dnů ode dne převzetí zboží. Zhotovitel neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující či třetí osoba zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Uplatní-li Objednatel vůči Zhotoviteli vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění reklamacie po dobu (záruční lhůta), po kterou je zboží v opravě a Objednatel či třetí osoba je nemůže užívat.
 3. Je-li vadné plnění Díla nepodstatným porušením smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Při zjištění zjevné vady má Objednatel povinnost písemně takové zjištění oznámit na předávacím protokolu či dodacím listě a současně oznámit Zhotoviteli, jaké právo na základě vadného plnění uplatňuje, jinak mu soud právo z vadného plnění nepřizná, příp. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu dle své volby. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Objednatel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání Díla s výjimkou vad a poškození komponent Díla, na které jejich výrobce (vyšší dodavatel) poskytuje záruku nebo dobu uplatnění záruky kratší. Za vadné plnění Díla se nepovažuje zpožděná dodávka Díla vyšším dodavatelem.
 4. Při převzetí dveří a zárubní je základní uvědomění, že se jedná o stavebně truhlářský výrobek a od toho se odvíjí všechny výrobní tolerance, detaily a zpracování jednotlivých komponent a částí dveří a zárubní. Tomu současně odpovídají spáry, sesazení materiálů a jednotlivých částí, způsob opracování, tolerance a přiznané spáry, dosedání rámečků na plochu a odchylky barvy, kresby apod. u přírodních materiálů. Zároveň objednatel bere na vědomí, že je montáž výrobků prováděna ručně a v závislosti na připravenosti stavby. Napojení jednotlivých dílů, spáry atd. nemohou být vždy strojově přesné.
 5. Při reklamaci povrchu, detailů sesazení rámečků, vad ve skle a podobných znaků se posuzování provádí dle podnikových norem tvořených na základě ČSN ze vzdálenosti 1,5 metru při denním difúzním a rozptýleném světle ve svislé poloze kolmo na plochu výrobku. Vady, které nelze zaznamenat zrakem ze vzdálenosti 1,5 m při výše uvedených podmínkách nemůžou být předmětem reklamacie. Povrch nesmí ze vzdálenosti 1,5 metru vykazovat mechanické poškození, povrchové výrobní vady ani nepřírozené změny barevnosti.
 6. Při posuzování reklamací se přistupuje zejména k porovnávání reklamovaných skutečností s provedením a osazením vzorků, které jsou vystaveny na vzorkových prodejnách zhotovitele.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

7. Zhotovitel není povinen Objednateli hradit škody v souvislosti pozdním dodáním Díla, pokud k pozdnímu dodání Díla došlo z důvodu nikoli na straně Zhotovitele. Pro účely těchto VOP se tím rozumí náhrada škody za prostoj třetí osobě, ušlý zisk, či náhrada škody za nutné čerpání dovolené Objednatelům k umožnění dokončení Díla Zhotoviteli.
8. Reklamační může uplatnit pouze Objednatel, a to písemnou formou s podrobným popisem zjištěných vad a s příloženou fotodokumentací, v případě potřeby doručení reklamovaného na adresu Zhotovitele.
9. Okamžikem doručení reklamáce Zhotoviteli se zahajuje reklamační řízení.
10. Objednatel je povinen v případě reklamáce umožnit Zhotoviteli kontrolu a převzetí vadného Díla. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamáce za řádně uplatněnou a nárok Objednatel na vyřízení reklamáce nevzniká.
11. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamáce se vychází z technických a výrobních norem dodavatelské firmy (výrobce) a dalších dokumentů vycházejících z podkladů ČSN a schválených státní zkušebnou.
12. V případě uznání reklamáce jako oprávněné a rozhodnutí a odstranění vad sjedná Objednatel s Zhotovitelem přiměřenou lhůtu k vyřízení reklamáce. Lhůta pro odstranění reklamované vady se v případě nutnosti výměny části Díla zajišťované vyšším dodavatelem sjednává na základě termínu dodání příslušné části vyšším dodavatelem.
13. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla, byly-li použity podle Smlouvy při zhotovování Díla věci předané Objednatel a tyto vady byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Zhotovitel při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro zhotovení Díla nebo na ni Zhotovitel upozornil, avšak Objednatel trval na jejich použití.
14. Nároky z vad Díla jsou řešeny v ustanoveních § 2615 a násl. za použití § 2099 a násl. obč. zák.
15. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Objednatel zaplatit cenu za Dílo uvedenou ve Smlouvě.
16. Případné slevy nebo finanční vyrovnání za škody vzniklé Objednateli vadným Dílem nebo Zhotoviteli neoprávněnou reklamací budou poukázány formou dobropisu nebo faktury do 14- ti dní od vyřízení reklamáce.
17. V případě neoprávněné reklamáce je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli paušální náhradu nákladů vzniklých Zhotoviteli v souvislosti s neoprávněnou reklamací až do výše Kč 5000,- bez DPH.
18. Postup Objednatel v rozporu s tímto reklamačním řádem Zhotovitele nezavazuje.
19. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako smluvní strana vystupuje Zhotovitel.
20. Opakující se reklamáce se pro účely Smlouvy nepovažuje za podstatné porušení Smlouvy a neopravňuje Objednatel k odstoupení od Smlouvy.
- 1.