



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, zakázkového listu nebo smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“), kdy na jedné straně je společnost PRODOOR s.r.o., IČ 25492195, DIČ CZ 25492195, se sídlem Otvice 73, 431 11 Otvice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C, 20784 jako zhotovitel (dále jen „**Zhotovitel**“) a na straně druhé je objednatel (dále jen „**Objednatel**“).

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

1. Dílem se rozumí nákup zboží nebo nákup zboží včetně montáže (dále jen „**Dílo**“). Objednatel souhlasí se specifikací díla (provedení, vlastnosti a parametry), které objednal na základě vlastního výběru, požadavků a případné předložené dokumentace v písemné formě. V případě požadavku na změny ve specifikaci nebo objemu Díla uplatněného Objednatelům až po uzavření Smlouvy není Zhotovitel tyto změny povinen akceptovat. Požadavky na změny mohou být Objednatelům požadovány pouze a výhradně písemnou formou. V případě, že Zhotovitel odsouhlasí zvětšení objemu Díla, bude sjednán nový závazný termín Díla.
2. Potvrzuji, že jsem byl prodávajícím (zhotovitelem) seznámen se Zásadami zpracování a ochrany osobních údajů stanovenými směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění.

III. Smlouva

1. Smlouvu může Objednatel uzavřít pouze tak, že podepíše zakázkový list, kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo. Uzavřená Smlouva je Zhotovitelem archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
2. Součástí Smlouvy se v případě uskutečnění zaměření stává protokol o zaměření, který blíže specifikuje technické detaily Smlouvy (dále jen „**Zaměření**“).
3. Smlouvou se Zhotovitel zavazuje, že Objednateli předá Dílo.
4. Zhotovitel odevzdá Objednateli Dílo v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dílo bude vyhovovat požadavkům právních předpisů.
5. Zhotovitel si vyhrazuje vlastnické právo k Dílu, a proto se Objednatel stane jeho vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
6. Veškerá sdělení týkající se vztahů vyplývajících z této Smlouvy lze uplatnit jen písemně podáním doručeným na adresu druhé smluvní strany.

IV. Přechod nebezpečí škody

1. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která vznikne na Díle po okamžiku, kdy přejde nebezpečí škody na Díle na Objednatel. Povinnosti Zhotovitele vyplývající ze záruky za jakost Díla tím nejsou dotčeny. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatel v okamžiku, kdy převezme Dílo od Zhotovitele, nebo (jestliže Objednatel poruší svou povinnost Dílo převzít) v okamžiku, kdy měl Dílo od Zhotovitele podle Smlouvy převzít.
2. Jestliže je Zhotovitel povinen podle Smlouvy předat Dílo dopravci v určitém místě pro přepravu Díla Objednateli, přechází na Objednatel nebezpečí škody na Díle předáním Díla dopravci.
3. Škoda na Díle, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Objednatel, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

- Objednatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2104 obč. zák. prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Díle. Prohlídku musí Objednatel provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže Smlouva stanoví odeslání Díla Zhotovitelem, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je Dílo přepraveno do místa určení.
- Jestliže objednatel Dílo neprohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Díle, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Dílo jižv době přechodu nebezpečí škody na Díle

V. Reklamační řízení a reklamační řád

Jak mají být dveře a zárubně namontovány?

- Dveře musí jít pohodlně otevřít stiskem kliky.
 - Dveře se nesmí samovolně otvírat a zavírat.
 - Otevírání dveří nesmí doprovázet žádný nepřírozený zvuk vydávaný panty, klikou ani pohybem dveří.
 - Při pohledu z vnitřní strany zárubně musí dveře doléhat po celém obvodu na těsnění zárubně.
 - Dveře musí jít pohodlně zavřít stiskem kliky a domáčknutím dveří do zárubně.
 - Sklo musí být pevně upevněno.
 - Rámečky musejí přiměřeně dosedat.
 - Hrany nesmí být příliš ostré a neopracované se zbytky lepidel nebo jiného materiálu.
 - Mezera pod dveřmi musí být 7 mm +/- 1,5 mm pokud není dohodnuta jiná velikost mezery.
- V rámci předávacího řízení je Objednatel povinen provést vizuální a funkční kontrolu předávaného Díla. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
 - V případě Objednatele podnikajícího při dodávkách zboží bez montáže je Objednatel povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je zboží vadné. Vady zjevné je Objednatel povinen uplatnit do 5-ti dnů ode dne převzetí zboží. Zhotovitel neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující či třetí osoba zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Uplatní-li Objednatel vůči Zhotoviteli vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění reklamace po dobu (záruční lhůta), po kterou je zboží v opravě a Objednatel či třetí osoba je nemůže užívat.
 - Je-li vadné plnění Díla nepodstatným porušením smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Při zjištění zjevné vady má Objednatel povinnost písemně takové zjištění oznámit na předávacím protokolu či dodacím listě a současně oznámit Zhotoviteli, jaké právo na základě vadného plnění uplatňuje, jinak mu soud právo z vadného plnění nepřizná, příp. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu dle své volby. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Objednatel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání Díla s výjimkou vad a poškození komponent Díla, na které jejich výrobce (vyšší dodavatel) poskytuje záruku nebo dobu uplatnění záruky kratší. Za vadné plnění Díla se nepovažuje zpožděná dodávka Díla vyšším dodavatelem.
 - Při převzetí dveří a zárubní je základní uvědomění, že se jedná o stavebně truhlářský výrobek a od toho se odvíjí všechny výrobní tolerance, detaily a zpracování jednotlivých komponent a částí dveří a zárubní. Tomu současně odpovídají spáry, sesazení materiálů a jednotlivých částí, způsob opracování, tolerance a přiznané spáry, dosedání rámečků na plochu a odchylky barvy, kresby apod. u přírodních materiálů. Zároveň objednatel bere na vědomí, že je montáž výrobků prováděna ručně a v závislosti na připravenosti stavby. Napojení jednotlivých dílů, spáry atd. nemohou být vždy strojově přesné.
 - Při reklamaci povrchu, detailů sesazení rámečků, vad ve skle a podobných znaků se posuzování provádí dle podnikových norem tvořených na základě ČSN ze vzdálenosti 1,5 metru při denním difúzním a rozptýleném světle ve svislé poloze kolmo na plochu výrobku. Vady, které nelze zaznamenat zrakem ze vzdálenosti 1,5 m při výše uvedených podmínkách nemůžou být předmětem reklamace. Povrch nesmí ze vzdálenosti 1,5 metru vykazovat mechanické poškození, povrchové výrobní vady ani nepřírozené změny barevnosti.
 - Při posuzování reklamací se přistupuje zejména k porovnávání reklamovaných skutečností s provedením a osazením vzorků, které jsou vystaveny na vzorkových prodejnách zhotovitele.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

7. Zhotovitel není povinen Objednateli hradit škody v souvislosti pozdním dodáním Díla, pokud k pozdnímu dodání Díla došlo z důvodu nikoli na straně Zhotovitele. Pro účely těchto VOP se tím rozumí náhrada škody za prostoj třetí osobě, ušlý zisk, či náhrada škody za nutné čerpání dovolené Objednatelům k umožnění dokončení Díla Zhotoviteli.
8. Reklamací může uplatnit pouze Objednatel, a to písemnou formou s podrobným popisem zjištěných vad a s přiloženou fotodokumentací, v případě potřeby doručení reklamovaného na adresu Zhotovitele.
9. Okamžikem doručení reklamáce Zhotoviteli se zahajuje reklamační řízení.
10. Objednatel je povinen v případě reklamáce umožnit Zhotoviteli kontrolu a převzetí vadného Díla. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamáce za řádně uplatněnou a nárok Objednatel na vyřízení reklamáce nevzniká.
11. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamáce se vychází z technických a výrobních norem dodavatelské firmy (výrobce) a dalších dokumentů vycházejících z podkladů ČSN a schválených státní zkušebnou.
12. V případě uznání reklamáce jako oprávněné a rozhodnutí a odstranění vad sjedná Objednatel s Zhotovitelem přiměřenou lhůtu k vyřízení reklamáce. Lhůta pro odstranění reklamované vady se v případě nutnosti výměny části Díla zajišťované vyšším dodavatelem sjednává na základě termínu dodání příslušné části vyšším dodavatelem.
13. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla, byly-li použity podle Smlouvy při zhotovování Díla věci předané Objednatel a tyto vady byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Zhotovitel při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro zhotovení Díla nebo na ni Zhotovitel upozornil, avšak Objednatel trval na jejich použití.
14. Nároky z vad Díla jsou řešeny v ustanoveních § 2615 a násl. za použití § 2099 a násl. obč. zák.
15. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Objednatel zaplatit cenu za Dílo uvedenou ve Smlouvě.
16. Případné slevy nebo finanční vyrovnání za škody vzniklé Objednateli vadným Dílem nebo Zhotoviteli neoprávněnou reklamací budou poukázány formou dobropisu nebo faktury do 14- ti dní od vyřízení reklamáce.
17. V případě neoprávněné reklamáce je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli paušální náhradu nákladů vzniklých Zhotoviteli v souvislosti s neoprávněnou reklamací až do výše Kč 5000,- bez DPH.
18. Postup Objednatel v rozporu s tímto reklamačním řádem Zhotovitele nezavazuje.
19. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako smluvní strana vystupuje Zhotovitel.
20. Opakující se reklamáce se pro účely Smlouvy nepovažuje za podstatné porušení Smlouvy a neopravňuje Objednatel k odstoupení od Smlouvy.

VI. Záruka za jakost a záruční podmínky

1. Zárukou za jakost přejímá Zhotovitel písemně závazek, že dodané Dílo bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá ze Smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje na dodávané Dílo záruční lhůtu v délce dvaceti čtyř (24) měsíců s výjimkou vad a poškození komponent Díla, na které jejich výrobce (vyšší dodavatel) poskytuje záruku nebo dobu uplatnění záruky kratší. Záruční lhůta začíná běžet ode dne převzetí Díla Objednatel, av případech, kdy Objednatel předání Díla zmaří, pak dnem, který byl sjednán jako původní den předání Díla. Je-li Zhotovitel povinen odeslat Dílo, běží záruční lhůta ode dne dodání Díla do místa určení. Záruční lhůta je specifikována ve Smlouvě.
3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo pro vady Díla, za které odpovídá Zhotovitel.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

4. Odpovědnost Zhotovitele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí na škody na Díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je Zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí Zhotovitel plnil svůj závazek. Reklamované vady nebudou Objednateli uznány v případě, že se bude jednat o vady vzniklé:
 - a. nesprávnou či neodbornou manipulací, záměrným či mechanickým poškozením
 - b. zásahem do konstrukce výrobku (zkracování, hoblování apod.)
 - c. nesprávnou přepravou v případě, kdy přeprava není zajišťována přímo Zhotovitelem
 - d. špatným a nevhodným nakládáním v rozporu s *Pokyny pro údržbu výrobků Sapeli* nebo s *Požadavky na připravenost a podmínky pro montáž dveří a zárubní*, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Zhotovitele.
 - e. běžným opotřebením
 - f. nesprávnou montáží v rozporu s Montážními podmínkami výrobce, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Zhotovitele.
 - g. nesprávnou údržbou v rozporu s *Pokyny pro užívání a údržbu výrobků* daného výrobce, které jsou k dispozici na www.prodoor.eu nebo na prodejnách Zhotovitele.
 - h. v důsledku nevhodného prostředí s vyšší vlhkostí nebo rozdílnou teplotou na protilehlých stranách výrobku
5. Dále vadou není:
 - a. Přípustná vada dle „Standardu Sapeli a.s.“ dokument dostupný na: <https://www.prodoor.eu/ke-stazeni/>
 - b. Provedení ve standardní konfiguraci výrobce, pokud nebylo ve Smlouvě ujednáno písemně jinak.
 - c. rozdílná barevnost rámečků a dýhy na zárubních a dveřích
 - d. rozdílná barevnost a kresba dýhy jednotlivých dveří, zárubní, jejich prvků, když v obou případech se jedná o vlastnosti charakteristické pro přírodní materiál – charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z toho důvodu rozdílnost v barevnosti kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace
 - e. různá délka napojení dýhy na obložce
 - f. poškrábání skel a jejich znečištění od maziv a chemických látek a rovněž reklamace nebude uznána v případě, že Objednatel vystavením závazné objednávky potvrdí nesprávné parametry či obsah nabídky Zhotovitele (typ dveří, druh dýhy, zámku, skla další jednotlivé specifikace), protože Objednatelem zadaná závazná objednávka je jediným dokladem určeným pro vlastní výrobu a expedici Díla.
 - g. dílo prodávané za nižší cenu ve vazbě na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
 - h. vada, která mohla být zjištěna pouhým okem při předání Díla.
 - i. Průhyb dveří o standardní výšce do 3mm (měřeno na straně, kde dveře tvoří „důlek“)
 - j. jakákoliv rozměrová nebo funkční odchylka, pokud se na rámu dveří prokáže vlhkost větší, než je 10% nebo menší než je 7% (v tomto případě bylo dílo dlouhodobě vystaveno vyšší nebo nižší vlhkostí, než stanovuje dokument *Pokyny pro údržbu výrobků Sapeli*)
 - k. V případě realizace akrylů či silikonů jejich pozdější praskání či deformace
6. Zhotovitel není odpovědný za požadavky Objednatele, které nebyly písemně specifikovány ve Smlouvě.
7. Zhotovitel neposkytuje záruku za Objednatelem dodané komponenty ani za jejich montáž. Zhotovitel dále neodpovídá za kompletnost a funkčnost Objednatelem předaných věcí k montáži. Pokud se Objednatelem předaná věc k montáži stane překážkou v montáži, je Zhotovitel oprávněn Objednateli vzniklé vícenáklady.
8. Zhotovitel není odpovědný za provedení ani kontrolu správnosti zabudování stavebního pouzdra pro posuvné dveře. Jedná se zejména o možnost vyjmutí kolejnice z pouzdra, kdy se často neodborným zabudováním stává, že kolejnice nejde vyjmout. Doporučujeme, aby tuto možnost Objednatel před montáží ověřil.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

9. Pokud Objednatel trvá na zaměření obložek přes staré obložky nebo jinou překážku, není Zhotovitel odpovědný za přesnost za měření a v případě nutnosti jdou veškeré náklady spojené s dodáním nového zboží a montážními vícepracemi k tíži Objednatele.
10. Pokud Objednatel přepravuje zboží i přes upozornění Zhotovitele nevhodnou formou, bude případná reklamáce mechanických poškození zamítnuta.

VII. Platební podmínky

1. Zhotovitel akceptuje následující platební podmínky:
 - a. platba v hotovosti či kartou při nákupu;
 - b. platba předem bankovním převodem. U platby převodem na bankovní účet se dnem zaplacení rozumí datum připsání platby na účet Zhotovitele.
2. Pokud je ve Smlouvě stanoven doplatek v hotovosti po uskutečnění montáže, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednatelém prokázání disponibility hotovosti v den montáže před zahájením plnění předmětu Díla. Pokud Objednatel, nesplní tuto povinnost, je Zhotovitel oprávněn montáž nezačít a účtovat Objednateli paušální náhradu nákladů spojených s marným dostavením se k montáži Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Objednatelém zmařené montáže Díla a závazný termín plnění předmětu Díla se prodlužuje o 4 týdny. Doplatkem v hotovosti po montáži (je-li tak stanoveno v zakázkovém listě) se rozumí předání příslušné částky Objednatelém Zhotoviteli ihned po předání Díla proti písemnému potvrzení.
3. Pokud Objednatel umožní plnění Díla Zhotoviteli a ve Smlouvě je sjednán doplatek v hotovosti při předání Díla, je v případě nesplnění této povinnosti Objednatelém Zhotovitel oprávněn veškeré zboží demontovat a účtovat Objednateli paušální náhradu nákladů spojených se zmařeným předáním Díla až do výše Kč 20.000,- bez DPH se splatností 7 dní ode dne zmařeného předání Díla. V takovém případě se závazný termín plnění Díla prodlužuje o 8 týdnů. V opakovaném případě se postup opakuje. Pokud postupem popsáním v tomto odstavci zmaří Objednatel předání Díla dvakrát, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit a Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy. V případě takového odstoupení od Smlouvy je Zhotovitel oprávněn započíst svoji povinnost vrátit Objednateli uhrazenou zálohu proti povinnosti Objednatele uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu.
4. Objednatel hradí běžně při podpisu Smlouvy zálohu ve výši sjednané s Zhotovitelem. V případě, že Objednatel vypoví Smlouvu nebo od Smlouvy odstoupí z důvodů na straně Objednatele, vzniká Zhotoviteli nárok na paušální náhradu nákladů ve výši Objednatelém uhrazené zálohy. Paušální náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s ukončením Smlouvy z důvodů na straně Objednatele je Zhotovitel oprávněn započíst proti povinnosti vrátit Objednateli uhrazenou zálohu. Uhrazení zálohy nemá vliv na vlastnické právo k Dílu.
5. Zhotovitel je kdykoliv oprávněn zrušit termín montáže Díla, případně odmítnout poskytování jiných služeb, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou zálohy na Dílo, nebo pokud je Objednatel v prodlení s úhradou ceny za jiné dílo, které bylo Zhotovitelem dodáno Objednateli dle jiné smlouvy uzavřené mezi Objednatelém a Zhotovitelem. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v této souvislosti Objednateli nebo třetím osobám. Pokud Zhotovitel i přes neuhrazení zálohy, resp. ceny za jiné dílo termín montáže Díla nezruší, případně neodmítne poskytování dalších služeb, nepředstavuje tato skutečnost vzdání se práva uvedeného v tomto odstavci; toto právo může být Zhotovitelem uplatněno kdykoliv v budoucnu. Nový termín montáže Díla je Zhotovitel oprávněn určit Objednateli až po úhradě posledního závazku, s jehož úhradou je Objednatel vůči Zhotoviteli v prodlení.
6. Drobné vady a nedodělky, které nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, nejsou důvodem pro nedoplatení ceny Díla. Za drobné vady a nedodělky, které nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, se považují pro účely Smlouvy:
 - a. Vizuální vady Díla, jako jsou škrábance, oděrky, praskliny a podobné materiálové vady.
 - b. Jiný model či jiná barva Díla, než bylo sjednáno ve Smlouvě.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

VIII. Dodací podmínky

1. Zhotovitel zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:
 - a. osobní odběr;
 - b. zasílání přepravní službou – ČR;
 - c. zasílání vlastní dopravou Zhotovitele;
2. Termín dodání Díla je sjednán ve Smlouvě a začíná běžet dnem jejího podpisu a zaplacením zálohy, pokud je sjednána. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy nepovažuje pozdní dodání Díla, pokud prodlení s dodáním Díla nepřekročí deset (10) dní, vadné nebo nekompletní dodání Díla, pokud vady nebo nekompletnost Díla nemají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu, nebo – pokud vady nebo nekompletnost Díla mají za následek nezpůsobilost Díla sloužit svému účelu – tyto vady nebo kompletnost odstraní na své náklady ve lhůtě nepřekračující deset (10) dní. Pokud je na straně Zhotovitele nepodstatné porušení Smlouvy má Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Díla. Výši slevy navrhuje Objednatel.
3. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené pozdním dodáním v případě, že zašle písemné oznámení o zpoždění Zhotovitele bez zbytečného odkladu. Škody způsobené pozdním dodáním jsou v takovém případě limitovány do výše 0,1 % hodnoty plnění za každý uplynulý den zpoždění, nanejvýš však celkově do výše 25% hodnoty plnění. Pokud se jedná o zpoždění části díla, uplatňuje se toto penále na úměrnou část Díla, nikoliv na celek.
4. V případě prodlení vyššího dodavatele s dodáním materiálu nebo výrobku potřebného k dokončení Díla se závazný termín předání Díla prodlužuje o dobu, o kterou je v prodlení dodavatel Zhotovitele s dodáním materiálu či výrobku; tuto skutečnost je Zhotovitel povinen prokázat Objednateli na vyžádání.
5. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci nenese Zhotovitel zodpovědnost za opožděné dodání Díla, přičemž toto ustanovení se vztahuje i na zásah vyšší moci ohledně nemožnosti dodržení termínu montáže Zhotovitelem, je-li montáž součástí Díla i montáž. Způsob a cena dopravy je stanovena v zakázkovém listu.
6. Při osobním odběru nebo zasílání Díla je Objednatel povinen bezprostředně při dodání překontrolovat stav Díla podle dodacího listu. Pokud Dílo dle Objednatele neodpovídá Smlouvě, je povinen o tom s přepravcem ihned sepsat zápis. Při pozdějších reklamách nemusí brát Zhotovitel na tyto zřetel.
7. Dílo je Objednatel povinen odebrat nebo umožnit jeho montáž po písemné výzvě Zhotovitele, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od ve Smlouvě sjednaného závazného termínu dodání Díla. Po marném uplynutí této lhůty, aniž by došlo k převzetí Díla, je Zhotovitel oprávněn fakturovat zbylou částku z ceny díla (nekrytou uhrazenou zálohou) se splatností čtrnáct (14) dnů ode dne odeslání faktury Objednateli a následně Dílo řádně uskladnit. Zhotovitel poskytne Objednateli bezplatné uskladnění Díla po dobu šedesáti (60) dnů ode dne marného uplynutí lhůty sjednaného závazného termínu předání Díla. Po uplynutí této lhůty je Zhotovitel oprávněn za uskladnění nepřevzatého Díla účtovat Objednateli skladné ve výši půl procenta (0,5 %) ceny z ceny Díla bez DPH za každý započatý den, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce (nebo jeho části), za který je skladné účtováno, vždy se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury za skladné Objednateli. Pokud souhrnná výše skladného účtovaného Zhotovitelem dle předchozí věty dosáhne sedmdesáti procent (70 %) sjednané ceny Díla bez DPH, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit a s Dílem naložit dle svého uvážení. V případě, že Objednatel bude v průběhu úplatného skladování Díla požadovat montáž Díla, je nejprve povinen uhradit Zhotoviteli cenu skladného, které mu bude Zhotovitelem vyfakturováno před náhradním termínem montáže Díla. Do úplné úhrady úplatného skladného není Zhotovitel povinen montáž Díla provést.
8. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli součinnost potřebnou pro montáž Díla nebo zruší z jakýchkoli důvodů sjednaný termín montáže Díla (zmaření montáže Díla Objednatелеm), zašle



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

Zhotovitel Objednateli písemné oznámení, v němž Objednatele výslovně upozorní na skutečnosti uvedené v čl. VIII. odst. 6 těchto VOP a na důsledky, které pro Objednatele z této skutečnosti vyplývají. Toto oznámení může Zhotovitel zaslat pouze e-mailem.

9. Není-li ujednáno, jak má být Dílo zabaleno, zabalí Zhotovitel Dílo podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování Díla a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří Zhotovitel Dílo pro přepravu.
10. V případech, kdy je předmětem Díla i montáž, je Objednatel povinen akceptovat navržený termín montáže zhotovitelem v pracovní době Zhotovitele [pokud mu Zhotovitel navrhne takový termín alespoň tři (3) pracovní dny předem] nebo v jiný čas po vzájemné domluvě. Pokud Objednatel Zhotoviteli v tomto termínu montáž neumožní, prodlužuje se závazný termín plnění předmětu díla o 4 týdny. V opakujících se případech se tento postup opakuje. Pokud postupem popsaným v tomto odstavci zmaří Objednatel předání Díla dvakrát (2x), je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit a Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy. V případě takového odstoupení od Smlouvy je Zhotovitel oprávněn započíst svoji povinnost vrátit Objednateli uhrazenou zálohu proti povinnosti Objednatele uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu.
11. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli plnění Díla v přiměřené době, vzhledem k běžným možnostem Zhotovitele. Pokud bude Zhotovitel v prodlení s plněním Díla z důvodů na straně Objednatele, prodlužuje se termín dodání Díla o dobu, o kterou je Zhotovitel v prodlení s plněním Díla právě z důvodů na straně Objednatele. Zhotovitel není povinen navyšovat pracovní kapacitu z důvodu předchozích odkladů plnění Díla ze strany Objednatele.
12. Objednatel bere na vědomí, že realizace montáží vyžaduje na straně Zhotovitele plánování v rádech dnů. Objednatel je proto povinen Zhotoviteli nemožnost montáže ve sjednaném termínu oznámit písemně nebo elektronickou poštou na adresu novacek@prodoor.eu nejméně tři (3) pracovní dny před sjednaným termínem montáže. Pokud tak Objednatel učiní v kratší lhůtě nebo pokud tak neučiní vůbec, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněnou montáží Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností sedmi (7) dnů ode dne Objednatelem zmařené montáže Díla. Zároveň se v takovém případě prodlužuje závazný termín plnění až o 6 týdnů. Pokud Objednatel Zhotoviteli nemožnost montáže písemně nahlásí v delší lhůtě, prodlužuje se závazný termín dodání díla až o 4 týdny. V opakujících se případech se postup opakuje. Po druhém zmaření montáže ze strany Objednatele je Zhotovitel povinen Dílo řádně uskladnit a je oprávněn postupovat shodně s ustanovením čl. VIII. odst. 6 těchto VOP s výjimkou bezplatného šedesátidenního uskladnění Díla, tedy za uskladnění Díla účtovat Objednateli skladné ve výši půl procenta (0,5 %) ceny z ceny Díla bez DPH za každý započatý den skladování, nejdříve v měsíčních fakturacích vždy se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury Objednateli, a to až do dne zahájení montáže nebo do dosažení ceny za skladování minimálně sedmdesát procent (70 %) ceny Díla – rozhodující je skutečnost, která nastane jako první.
13. V případě, že Objednatel z jakéhokoliv důvodu odloží termín montáže na neurčito, platí, že se termín dokončení Díla prodlužuje až o 6 týdnů. Poté, co na straně Objednatele pominou překážky pro dokončení Díla, ten o této skutečnosti informuje Zhotovitele písemnou formou a nový termín montáže je stanoven Zhotovitelem s ohledem na jeho kapacitní možnosti, nejdéle však do 6 týdnů od písemné výzvy Objednatelem.
14. V případě, že bylo při zaměření sjednáno, že Objednatel bude provádět stavební či jiné úpravy pro úspěšné dokončení Díla Zhotovitelem a tyto úpravy neprovede před smluvním plněním předmětu Díla, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněnou montáží Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Objednatelem zmařené montáže Díla a závazný termín díla se prodlužuje o 4 týdny a na skladování Díla Zhotovitelem se shodně použije ustanovení předchozího odstavce 11. Pokud Zhotovitel konstatuje, že je možné Dílo i přes nedodržení stavební připravenosti zdárně dokončit, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli vícepráce s tím spojené a Zhotovitelem vyčíslené po uskutečnění montáže na základě náročnosti provedených úprav nebo na základě ceníku publikovaného na stránkách www.prodoor.eu
15. Pokud je sjednáno bezplatné kontrolní zaměření, má účel kontroly splnění příslibů Objednatele,



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

- keré nebylo možné zkontrolovat dříve Zhotovitelem (zejména stavební připravenost) a nenahrazuje původní zaměření ani ho neaktualizuje. Z rozhodnutí Zhotovitele také může být zrušeno bez kontaktování Objednatele, a to především z kapacitních důvodů na straně Zhotovitele. Bezplatné kontrolní zaměření slouží pouze k interním účelům Zhotovitele a při sporech na něj nebude brán zřetel.
16. Objednatel je povinen být účasten předání Díla ve stanovený den montáže. Má právo ústně zmocnit osobu, která převzetí provede. Tato osoba v takovém případě přebírá pro účely předání Díla veškeré povinnosti vyplývající z těchto VOP. Pokud Objednatel neumožní předání Díla v den stanovený pro montáž, ani k tomu nezmocní žádnou osobu, považuje se Dílo za dokončené a předané v bezvadném stavu a Zhotovitel o tom sepíše zápis.
 17. Upozorňujeme, že v případě dodávky dveří, zárubní a jejich doplňků včetně montáže se po montáži vše stává součástí stavby. Zakázkový list tedy reprezentuje smlouvu o dílo, a proto má objednatel povinnost všechny zjevné vady, které s vynaložením obvyklé pozornosti musel poznat již při převzetí díla, oznámit a zaznamenat do předávacího protokolu v momentě předání díla. Doporučujeme proto, aby byl předání Díla účasten Objednatel osobně a s maximální péčí si Dílo prohlédl a případné zjevné vady a nedostatky vytknul zástupci Zhotovitele ihned při předání Díla a vše bylo písemně a s fotodokumentací zaznamenáno. Jedná se o případná mechanická poškození, výrobní či montážní nedokonalosti mimo rámec povolených odchylek stanovených v odstavci V.
 18. V případě, že je Objednatelem stavební firma a že se při sjednávání Smlouvy konstatuje nebo dá dovodit nevhodnost prostředí (vysoká vlhkost, nízká teplota, chybějící podlahy, malby apod.), v němž má být Dílo provedeno, je Objednatel povinen do tří (3) dnů po písemné výzvě Zhotovitele fotografiemi a vyplněným formulářem, který mu bude Zhotovitelem předán nebo zpřístupněn, o stavu stavby informovat Zhotovitele. V případě nedodržení této povinnosti nebo v případě, že Zhotovitel na základě podkladů zaslaných mu Objednatelem zjistí přetrvávající nevhodnost prostředí, v němž má být Dílo provedeno, se závazný termín provedení Díla prodlužuje o 4 týdny, což Zhotovitel Objednateli oznámí, a na skladování Díla Zhotovitelem se shodně použije ustanovení čl. VIII. odstavce 11 těchto VOP. Pokud bude Objednatel trvat na provedení Díla do nevhodného prostředí, Zhotovitel Dílo provede, avšak odpovědnost za škody na Díle mající svůj původ v nevhodnosti prostředí přechází na Objednatele.
 19. Dokumentace potřebná pro kolaudaci či konečné předání koncovému uživateli Díla je Objednateli předána až po úplném předání díla po odstranění vad a nedodělků.
 20. Pokud neproběhne zaměření, je Objednatel za stavební připravenost pro plnění Díla Zhotovitelem plně odpovědný a pokud stavební připravenost den před plněním Díla neodpovídá smlouvenému stavu či normám ČSN, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli paušální náhradu nákladů spojených s neuskutečněným plněním Díla až do výše Kč 5000,- bez DPH se splatností 7 dnů ode dne Objednatelem zmařeného plnění Díla a závazný termín plnění Díla se prodlužuje o 4 týdny, a na skladování Díla Zhotovitelem se shodně použije ustanovení čl. VIII. odstavce 11 těchto VOP. Zhotovitel je v takové případě oprávněn provádět truhlářské či drobné stavební úpravy, které mu umožní Dílo zdárně dokončit. V takovém případě Zhotovitel dodatečně vystaví fakturu na vícepráce. V případě nejčastějších truhlářských úprav je čerpáno z ceníku montážních příplatků dostupný na www.prodoor.eu nebo na vyžádání na pobočkách Zhotovitele.
 21. V případě, že je předmětem Díla i vybourání a zazdění nové zárubně v bytovém domě, je Objednatel povinen o této skutečnosti předem a to písemně na vhodném viditelném místě informovat písemně sousedy. Tiskopis Zhotovitel Objednateli na vyžádání předá vytištěný připravený k doplnění konkrétních údajů.
 22. V případě dodávky PBZ s montáží Zhotovitel vystavuje po úspěšné montáži Doklad o autorizované montáži požární bezpečnostního zařízení a/nebo únikového uzávěru bez požární odolnosti se zámkou nebo kováním dle ČSN EN 179 nebo ČSN EN 1125, nikoliv však doklad či prohlášení o provozuschopnosti PBŘ.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

IX. Zaměření a konzultační služby

1. V rámci poskytování služeb firmou Prodoor s.r.o. se zákazníkům nabízí profesionální zaměření, odborná konzultace a zhodnocení projektu z hlediska výplní stavebních otvorů. Tyto služby jsou zásadní pro kvalitní přípravu a realizaci zakázky a následují po potvrzení orientační cenové nabídky Zhotovitele.
2. Za služby zaměření a konzultace je stanovena částka, která reflektuje složitost zakázky, vzdálenost a specifické požadavky Objednatele. Tato částka je zpravidla účtována Objednateli předem jako záloha na zaměření a konzultaci.
3. V případě, že na základě poskytnutých služeb dojde k realizaci zakázky firmou Prodoor s.r.o., nebo se na základě zhodnocení firmou Prodoor s.r.o. určí, že zakázka není realizovatelná, bude Objednateli poskytnuta sleva 100% na částku účtovanou za tyto služby, a případná záloha tak bude plně započtena na celkovou cenu zakázky.
4. V případě, že se Objednatel rozhodne zakázku nerealizovat nebo si objednat zboží bez montáže, čímž nevyužije plného rozsahu služeb Prodoor s.r.o., zůstává záloha na služby zaměření a konzultace firmě Prodoor s.r.o. jako kompenzace za poskytnuté služby. Tímto je Objednatel upozorněn, že pokud se při zaměření nepříjde na žádnou zásadní skutečnost, která by objem zakázky zvětšila o více než 10%, je zavázán uzavřít zakázku podle původní specifikace nabídky nebo uhradit poplatek za zaměření a konzultaci bez ohledu na další průběh obchodního vztahu. Do navýšení se nezapočítává změna specifikace či rozsah plnění ze strany Objednatele. Lhůta pro uzavření zakázky, tj. podpis smlouvy a úhrada zálohy se sjednává na 1 měsíc od jejich zaslání či předání Objednateli.
5. Prodoor s.r.o. neodpovídá za případné chyby v zaměření nebo konzultaci, pokud si Objednatel po realizaci zaměření vybere realizovat (montovat) zakázku svépomocí nebo s jiným dodavatelem. V takovém případě se Prodoor s.r.o. zříká jakékoliv odpovědnosti za správnost provedení montáže a jejích důsledků.

X. Závěrečná ustanovení

1. Po podpisu zakázkového listu je zboží na zakázku, které je vyrobeno podle individuálních požadavků zákazníka, zadáno závazně do výroby a nelze provádět změny a odstupovat od Smlouvy, ledaže Zhotovitel závažným způsobem Smlouvu porušuje.
2. Případné spory mezi Zhotovitelem a Objednatелеm budou přednostně řešeny mimosoudní cestou, a to jednáním.
3. Pokud je na majetek Objednatele před dodáním díla Zhotovitelem prohlášen konkurz, je Zhotovitel oprávněn 31. dnem ode dne prohlášení konkurzu na majetek Objednatele, započíst Objednatелеm uhrazenou zálohu na zhotovení díla proti nákladům, které do dne účinnosti zápočtu Zhotoviteli v souvislosti s prováděním díla vznikly, pokud se insolvenční správce dlužníka do 30 dnů ode dne prohlášení konkurzu na majetek Objednatele nevyjádří Zhotoviteli, že smlouvu o dílo splní namísto Objednatele. Na výzvu insolvenčního správce je Zhotovitel povinen vydat insolvenčnímu správci zbývající část Objednatелеm uhrazené zálohy a současně mu vydat i nedokončené dílo, není-li nedokončené dílo již v dispozici Objednatele.
4. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno podle Smlouvy nebo těchto VOP, bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné, bude-li doručeno osobně proti potvrzení nebo doporučeným dopisem na adresu Zhotovitele nebo Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato smluvní strana určí v oznámení zaslaném způsobem v tomto odstavci uvedeným, pokud Smlouva nebo tyto VOP výslovně nestanoví, že postačuje zaslání e-mailem. Smluvní strany se zavazují neprodleně si sdělit změny jakýchkoli doručovacích údajů bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
5. Důsledky odmítnutí převzetí. Pokud adresát odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jeho převzetí.



DVEŘE ▪ ZÁRUBNĚ ▪ DOPLŇKY ▪ KOVÁNÍ

Sídlo: Otvice čp. 73, 431 11 Jirkov, IČO: 25492195, DIČ: CZ25492195

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20784

6. Důsledky nezastižení. Pokud nebyl adresát při osobním doručení zastižen, bude provedeno doručení prostřednictvím pošty. Nebyl-li adresát písemnosti, která mu měla být doručena, zastižen, písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Oznámením o uložení se uložená zásilka považuje za řádně doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Výše uvedené platí bez ohledu na to, zda se příslušný adresát skutečně zdržuje či nachází v místě svého sídla, které bylo uvedeno jako místo pro doručování.
7. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Objednatele překlad textu Smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů je závazný text Smlouvy, který má přednost před jakýmkoli překladem.
8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.1.2025 a ruší předchozí znění OP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách zhotovitel nebo elektronicky na www.prodoor.eu